

Il "Portale del cittadino" sarà accessibile anche ai portatori di handicap

Nuovi servizi a portata di mouse Il sito del Comune si rinnova

GIONA SALVATI

Nonostante i numerosi premi conquistati, il sito web del comune (www.sestosg.net) si rifà il trucco e diventa ancora più immediato e ricco di servizi. Dal 26 aprile è infatti in rete la nuova versione, dalla veste grafica più moderna e con l'aggiunta di chiavi di ricerca e funzioni che mettono il cittadino ancora più a suo agio davanti al pc, senza dover mettersi in coda davanti agli sportelli degli uffici comunali.

La realtà del Comune è infatti molto complessa, ed è facile perdersi nei meandri della rete per cercare il servizio di cui si ha bisogno. Ora tutto è stato ulteriormente semplificato. Sono stati studiati così 5 percorsi diversi che sono in grado di veicolare gli utenti verso le informazioni. Percorsi che cercano di rispondere adeguatamente alle diverse esigenze degli utenti della rete. A partire dalla nuova sezione "moduli e regolamenti" che permette di scaricare direttamente da casa la modulistica, catalogata per argomento e per ordine alfabetico.

Dei 5 approcci pensati, il primo è quello per "sportelli", dei veri e propri canali tematici che raggruppano le informazioni a seconda degli argomenti. Un'alternativa è quella rappresentata dalla ricerca intitolata "da sapere per", che è una vera e propria guida pratica ai



servizi comunali partendo dai bisogni del cittadino, con le informazioni organizzate per "eventi della vita" come "abitare", "sposarsi e convivere". La terza area tematica di questa finestra virtuale della città riguarda le "informazioni su misura", dove avviene una vera e propria divisione delle informazioni per pubblici di riferimento (come anziani, donne, genitori, sportivi, studenti) nei quali ci si può riconoscere in maniera immediata.

Una più classica modalità di ricerca è quella "per uffici", che propone la suddivisione delle aree tematiche secondo i criteri canonici, come se l'utente dal pc di casa si trovasse fisicamente a girare tra corridoi e uffici del Comune di Sesto. L'ultima possibilità è rappre-

sentata dal motore di ricerca, dove basta inserire la parola chiave che riguarda l'argomento di interesse, e si ottengono tutti i riferimenti a questa associati.

Una sezione speciale, chiamata "sesto progetta", è stata dedicata ai cantieri attualmente in atto sul suolo sestese e ai progetti che si stanno studiando per modernizzare la città. Con questa nuova versione del Portale del Cittadino, si è cercato infine di avere particolare attenzione verso quelle persone che hanno più difficoltà nella navigazione nella rete, come per esempio gli ipo-vedenti, ed è stato svolto così quello che si dice "lavoro di accessibilità", per adeguarsi alle normative introdotte dalla legge Stanca.